

## 利用規約

更新日：2021年4月7日

### 1.協定

AltumView Systems Inc.またはその関連会社(以下、「AltumView」、「当社」または「当社」)がお客様に提供する Sentinare(旧 Cypress)スマートアクティビティセンサーシステムのサービス(以下、「本サービス」)を利用または購読することで、お客様は以下のサービス利用規約(以下、「本サービス規約」)に同意するものとします。本サービス規約は、AltumViewと、本サービスの使用および支払いに責任を持つお客様(「お客様」)との間の理解を構成し、本サービスの使用を規定します。

お客様の契約期間は、契約開始日に始まり、本規約に基づいて変更または解約されるまで、お客様が合意した固定期間の終了時に、月単位で自動的に更新されます。

### 2.定義

本サービス規約の他の箇所で定義されている用語に加えて、以下の用語は、示された意味を持ちます。

"デバイス"とは、Sentinare スマート活動センサーおよびその他のセンサーを含む、本サービスとともに使用される、または使用される予定のあらゆる種類のデバイスを意味します。

「新品」とは、新品で未使用の機器を指します。

「軽度使用機器」とは、試用期間中またはリース期間終了後に当社に返却された機器で、物理的な損傷がなく正常に動作するものをいいます。

### 3.利用規約の変更

AltumView は、30 日前の通知をもって、サービス条件、サービス、および関連する価格、料金、または費用を独自の判断で変更することができます。ただし、24 ヶ月のコミットメント期間中の主要な契約条件である、料金プラン、最低月額料金の合計、およびコミットメント期間は除きます。サービスの変更には、当該サービスの変更または終了が含まれる場合があります。

AltumView は、電子メールやテキストメッセージでの送付、毎月の請求書への記載、またはその他の合理的な方法により、変更の通知を行うことができ、このような通知では、詳細について当社のウェブサイトを参照することができます。AltumView がこれらの変更を行う権利を有することを前提として、その他の記述(書面または口頭、お客様による変更提案を含む)によって本サービス条件が変更されることはありません。

AltumView による変更は、その変更が有効になった後、追加の行動や同意を必要とせずサービスの使用を続けた場合に、受け入れられたものとみなされます。

#### 4. サービス内容

(a) AltumView が提供する Sentinare スマート活動センサーシステムには、Sentinare スマート活動センサー、クラウドサーバー、携帯電話アプリが含まれています。本システムが提供するサービスは、WiFi ネットワークとインターネット接続が必要です。ビジュアルセンサーには人工知能 (AI) のアルゴリズムが内蔵されており、ユーザーの日々の活動を監視することができます。転倒などの異常を検知すると、クラウドサーバーを経由して、家族や介護者など、アラートを受信できるように設定された人の携帯電話アプリに瞬時にアラートを送信し、ユーザーを支援します。しかし、このシステムを使用しても、特定の時間内に助けが来ることを完全に保証するものではありません。

(b) 当社は、お客様が本サービスを有効化した時点から、本規約に基づき、上記の本サービスをお客様に提供します。本サービスは、当社のクラウドサーバーがカバーする地理的エリアでのみ提供されます。AltumView ネットワークがカバーする地域(当社の「AltumView ネットワーク」)以外でのサービスの利用には、追加料金が発生する場合があります。

(c) 与信限度額や支払期限を過ぎた金額により、お客様のサービスが制限または停止される可能性があります。この場合、お客様には当社からお知らせします。

(d) 一部のサービスは、追加の条件が適用される可能性があります、また、他の条件が適用されるソフトウェアの使用またはダウンロードが必要になる場合があります。お客様は、かかるサービスまたはソフトウェアを利用する条件として、かかる条件をすべて確認し、これに拘束されることに同意するものとします。

(e) お客様は、本サービスをお客様に提供するために当社および当社の第三者サービスプロバイダーが合理的に必要とする、お客様が本サービスを使用して作成、送信、公開、その他通信することを選択したコンテンツの送信、コピー、修正、適応、表示、実行、配布、および公開するための、全世界での、サブライセンス可能な、譲渡可能な、非独占的なライセンスを、補償、払い戻し、その他の支払いなしに当社に付与します。

(f) 当社および当社の第三者サービスプロバイダーは、当社およびその裁量で、お客様に通知することなく、随時、本サービスの変更、中止、中断、制限、遮断、制限を行うことができます。

#### 5. 禁止事項・制限事項

(a) お客様は以下のことをしないことに同意します。

(i) お客様が本サービスにアクセスするために使用する機器やソフトウェアを変更すること。

(ii) 本サービスを違法な目的、違法な方法で使用する、またはその他の方法で法令や第三者の権利に反すること、もしくは違反すること。

(iii) 本サービス、または本サービスを提供するために使用されているデータ、ソフトウェア、ネットワーク、機器に対して、損害を与え、使用不能にし、過大な負荷をかけ、障害を与え、その他悪影響を与えるような行為（当社が独自に判断した場合）。

(iv) 本サービス、または本サービスを提供するために使用されるデータ、ソフトウェア、ネットワーク、機器（セキュリティ機能を含む）のセキュリティを回避、無効化、または妨害したり、その他の方法で悪用すること。

(v) 過剰な容量、帯域幅、リソースを使用すること、または他者による本サービスの使用または享受を妨害または干渉すること。

(vi) 本人および当社の書面による事前承認なしに、他人の電子メールアドレス、パスワード、個人識別番号、その他の装置または情報を使用すること、虚偽の ID を作成または使用すること、他人になりすますこと、またはその他の方法で自分の ID を偽ること。

(vii) 本サービス、またはお客様が契約していない、もしくはアクセスが制限されている本サービスの一部への不正なアクセスを試みること、または

(viii) 当社の従業員や代表者に対する嫌がらせ、虐待、脅迫。

(b) お客様は、本サービスを利用して、送信、伝送、中継を行わないことに同意します。

(i) 本サービス、または本サービスを提供するために使用されているデータ、ソフトウェア、ネットワーク、機器の通常の使用を不能にし、アクセスを拒否し、損傷を与え、破壊し、混乱させ、または影響を与えることを意図し、その可能性があり、またはその効果があるもの（ウイルスやトロイの木馬を含むがこれに限定されない）。

(ii) 欺瞞的、詐欺的、名誉毀損、中傷的、脅迫的、威嚇的、虐待的、嫌がらせ的、暴力的、憎悪的、品位を下げる、わいせつ、ポルノ、冒涇的、個人に有害または傷害的、不法行為的、または刑事、規制、民事上の責任を生じさせる可能性があるとして解釈される、またはその可能性があるもの。

(iii) 第三者の契約、知的財産権、著作人格権、パブリシティ権、プライバシー権、信義則上の義務、その他の権利を侵害するもの。

(iv) スпам、チェーンレター、ジャンクメール、またはその他のタイプの商業的勧誘や未承諾の大量電子メールやメッセージング。

(v) 当社のウェブサイト当社が随時掲載する通知やガイドラインに反する素材。

(c) 当社は、当社の裁量により、予告なしに随時決定される、特定の第三者のアプリケーションの使用を制限、制約、または遮断する権利を有します。

(d) 当社は、本サービスを利用して送信されたコンテンツを監視または調査する権利を有します。また、当社は、カナダまたは外国の管轄区域における法的手続を遵守するため、本サービスを運営するため、本サービス条件の遵守を確認するため、および当社、当社の顧客ま

たは公衆を保護するために、コンテンツまたは情報にアクセスまたは保存することがあります。

#### 6. サービス利用停止に関して(お客様)

お客様は、少なくとも 30 日前に書面で当社に通知することにより、いつでも本サービスの提供を終了することができます。当社は、お客様の書面による通知で指定された日に、本サービスの提供を停止します。お客様は、当社が本サービスの提供を停止する日までに発生したすべての料金を当社に支払うことに同意するものとします。

お客様がデバイスをリースする場合、お客様はデバイスを当社に郵送することに同意するものとし、すべての郵送料および保険料はお客様が負担するものとします。デバイスが満足できる状態で返却されない場合、お客様の保証金は没収されます。当社は、本サービスの解約から 30 日以内に、保証金に利息をつけてお客様に返却します。金利は、その時点で有効なカナダ銀行のオーバーナイトレートに 1%を加えたもので、1 年の実日数を基準にして、月単位で発生します。利息は、当社がお客様から保証金を徴収した日（ただし、適用される法律または規制の下で必要とされる時期よりも早い時期ではありません）から、当社がお客様に保証金を返還する日まで発生します。

有期契約を早期に解約する場合、早期解約金が発生します。お客様が当社の補助金を利用して機器を購入された場合、早期解約料は契約残存月の機器補助金となります。お客様が機器をリースしている場合、早期解約手数料は、50 ドルまたは契約残存月の料金総額の 10%のいずれか少ない額となります。その他の可能な一時解約処理料金は以下の通りです。15 ドルの郵便料金、15 ドルのクレジットカード/ペイバル決済手数料。

いかなる理由であれ、本サービスの終了時または終了後に、お客様のアカウントのクレジット残高が 10 ドル未満の場合、このクレジット残高は、本サービスの終了時または終了後に、お客様に自動的に返金されません。お客様のアカウントに 10 ドル以上のクレジット残高がある場合、当社は 30 日以内にその残高をお客様に返金します。(i)お客様のアカウントへの最近の支払いに使用されたクレジットカードへの返金処理、または(ii)当社の記録に残っているお客様の最後の住所、もしくはお客様が当社に郵送するよう指示したその他の住所に返金小切手を郵送します。お客様のクレジットカードの詳細または郵送先住所に変更があった場合は、お客様の責任で当社にお知らせください。お客様がこのような変更を通知しなかった場合、お客様のクレジットカードへの返金がうまくいかなかった場合、またはお客様に郵送された返金小切手が配達不能として返送された場合、AltumView はクレジット残高およびお客様のアカウントにある預金を没収されることとなります。

#### 7. サービス利用停止に関して(Altum View)

AltumView は、以下の場合にサービスを切断し、終了させることができます。

(a) 支払期日を過ぎたアカウントの支払いを怠った場合。ただし、その金額が 50 ドルを超

える場合、または支払期日を2ヶ月以上過ぎている場合に限りです。

(b) お客様が、AltumView の要求に応じて、合理的な保証金または代替品を提供または維持しなかった場合。

(c) お客様が本サービス規約のいずれかの条件に違反した場合。

(d) AltumView がお客様のサービスを切断する場合、切断の前に最低 14 暦日の通知が行われ、その通知では (i) 切断の理由と支払うべき金額、(ii) 切断の予定日、(iii) (該当する場合は) 再接続料金の金額、(iv) 切断についてお客様と話すことのできる AltumView の担当者の連絡先が通知されます。AltumView は、何度も連絡を試みてもダメだった場合は、予定されている切断の 24 時間前までに通知するようにします。切断は、居住地の州または地域において、平日は午前 8 時から午後 9 時まで、週末は午前 9 時から午後 5 時までの間に行われます (平日または週末が法定休日に先立つ場合は、正午以降に切断されることはありません)。

AltumView は、以下のような場合に、予告なしに、理由をつけて、サービスの提供を中断、中止、または拒否することもあります。

(e) ネットワークを害から守るために必要な行為。

(f) AltumView が、不正行為が発生している、または発生する可能性が高いという合理的な疑いを持っている場合。

(g) ユーザーが、法律または本サービス規約に反する目的で、本サービスを誤用もしくは乱用した場合、または他者に誤用もしくは乱用を許した場合。

AltumView が正当な理由でサービスをキャンセルした場合、残りのリベートまたはクレジットがある場合は、それと同額の早期キャンセル料が請求され、お客様はアカウントで支払うべきその他のすべての料金について責任を負うことになります。

いかなる理由であっても、本サービスの期限切れまたは終了時に、お客様のアカウントに 10 ドル未満のクレジット残高がある場合、本サービスの期限切れまたは終了時に、このクレジット残高はお客様に自動的に返金されません。お客様のアカウントに 10 ドル以上のクレジット残高がある場合、当社は 30 日以内にその残高をお客様に返金します。(i)お客様のアカウントへの最近の支払いに使用されたクレジットカードへの返金処理、または(ii)当社が記録しているお客様の最後の住所、もしくはお客様が当社に郵送するよう指示したその他の住所に返金小切手を郵送します。お客様のクレジットカードの詳細または郵送先住所に変更があった場合は、お客様の責任で当社にお知らせください。お客様がこのような変更を通知しなかった場合、お客様のクレジットカードへの返金がうまくいかなかった場合、またはお客様に郵送された返金小切手が配達不能として返送された場合、AltumView はクレジット残高およびお客様のアカウントにある預金を没収されることになります。

## 8. デバイス・機器

(a) お客様は、お客様のデバイス、または本サービスを提供するために使用されるソフトウ

ウェア、ハードウェア、ネットワークに含まれる、機能やオペレーターの権限の識別、認証、制御に使用される番号、コード、コンポーネント、プログラミング、または本サービスを提供するために使用される通信を、修正、再プログラム、コピー、偽装、リバースエンジニアリング、モニター、プローブ、スキャン、デコード、分析（パケットアナライザの使用を含む）しないことに同意し、また、当社の認定を受けた代表者以外の者にそのような行為を許可しないことに同意します。本サービスの通常の使用に必要な場合を除き、お客様は、当社が認めた代理人以外の者に当該情報を開示しないことに同意するものとします。

(b) お客様は、当社が、本サービスを維持、強化または修正するために、ソフトウェア、ファームウェアおよびその他のアップデートを、通知や責任を負うことなく、随時、お客様のデバイスおよび機器に送信またはリモートでインストールする可能性があることを認め、これに同意するものとします。

## 9. デバイス保証

以下の保証を除き、当社は、デバイスまたは機器に関して、明示または黙示を問わず、いかなる表明、保証または条件も提供せず、またデバイスまたは機器に関するいかなる義務または責任も負わないことを明確にします。

### (a) 12 ヶ月保証

本機には、購入日から 12 ヶ月間の限定的なハードウェア保証が付いています。ご購入から 12 ヶ月以内に、本機のハードウェアに製造上の欠陥があり、製品マニュアルに記載されている通りに機能しない場合は、診断のために本機を当社にご返送ください。当社で修理できない場合は、無償で交換いたします。最初の 12 ヶ月後に機器が故障した場合は、修理または交換のために当社にご返送ください。修理費用と送料のみご請求させていただきます。

### (b) 保証が無効になる状況

デバイスの製造保証は、デバイスが(i)乱用、誤用、怠慢、過失、事故、不適切なテスト、不適切な設置、不適切な保管、不適切な取り扱い、異常な物理的ストレス、異常な環境条件、または当社が発行した指示に反する使用をした場合、(ii)当社または当社の認定を受けた代理人以外の者によって再構築、修理、または変更された場合、または(iii)当社が事前に書面で承認していない第三者の製品、ハードウェア、または製品と組み合わせて使用された場合には適用されませんので、ご注意ください。このような状況には、以下のものが含まれますが、これらに限定されません。

- 本機が開封されたり、不正に操作された場合。
- 本機が改造されていたり、当社の指示に従わずに使用された場合。
- 落下させたり、衝撃を与えたりした場合。

- 火災や過度の熱にさらされた場合。
- 誤った電源アダプターを使用した。
- 落雷や電力サージにより、デバイスに誤った電圧がかかった。
- デバイスのベースユニットに液体がこぼれて故障した。
- 本体が水没した。

## 10.料金・支払方法

(a) お客様は、本サービスに適用される料金を、お客様個人に発生したか否かにかかわらず、当社に支払うことに同意します。本サービスの料金は、お客様が本サービスを有効化した際にお客様が署名した契約書に記載されています。料金は、お客様が本サービスを有効化した時点、またはお客様の契約開始日から14日後のいずれか早い時点、または、お客様が本サービスを追加または変更する場合は、その追加または変更が行われた時点から発生します。料金には、特定のプラン、アドオン、または付加価値のあるサービスパッケージに対して、お客様が本サービスをアクティベートした時点から毎月請求される定額料金もあれば、お客様が利用した本サービスの量に応じて算出される料金もあります。また、お客様は、本サービスまたは当社の料金に適用されるすべての税金、関税、政府または規制当局の手数料、課徴金、賦課金を支払うことに同意するものとします。プランの変更やサービスの追加・削除をご希望の場合は、当社にご連絡ください。いかなる変更も（別段の記載がない場合）、48時間以内に行われます。料金は、かかる変更が行われた日に基づいて適宜日割り計算される場合があります。お客様がプラン、アドオン、または付加価値サービスパッケージを変更できるのは、任意の請求期間中に1回のみです。

(b) お客様は、請求書または当社のウェブサイトに記載されている方法のいずれかを使用して、後払いの月次請求書または前払いのいずれかによって当社サービスの料金を支払うことができます。当社は、お客様が選択した支払方法について、お客様を承認する権利、または追加条件（十分な信用調査、前払い金、利用可能な「サービス」の種類や数量の制限、発生する可能性のある料金の上限など）を要求する権利を留保します。当社が信用調査を必要とする場合、お客様は、当社がお客様の過去の信用履歴に関する情報を第三者から収集し使用することを承認します。当社は、お客様の当社への支払いに関する情報を第三者の回収機関に提供する権利を有します。当社は、お客様の信用調査の結果やその他の基準に基づき、当社の独自の判断で、お客様への一部または全部のサービスの提供を拒否したり、お客様へのサービスを終了または停止したり、追加の条件を要求したりする権利を有します。

(c) お客様がお客様のアカウントで事前承認済みの支払いを要求された場合、お客様は、当

社がお客様のクレジットカード、銀行口座、またはその他の支払手段に対して、適用される早期解約手数料を含むすべての未払い料金を支払期日に請求することに同意し、当社がお客様の事前承認済みの支払方法の詳細をファイルに保存することを承認します。お客様は、かかる料金を処理するために必要となる事前承認済み支払方法の詳細の変更を当社に通知することに同意します。お客様は、当社に提供された支払方法を使用する権限があること、および当該料金の支払に当該方法を使用する権利があることを確認します。

(d) お客様のアカウントに計上された料金について懸念がある場合は、Eメールまたは電話で当社にご連絡ください。お客様は、お客様のアカウントに計上されてから30日以内に異議を唱えなかった料金は、正しいものとみなされ、お客様に受け入れられることに同意します。

#### 11.ポストペイドサービス

(a) お客様が後払いの月次請求書を選択された場合（および当社が承認した場合）、請求書は電子フォーマットで提供されます。新しい請求書の通知は、お客様が当社に提供した電子メールアドレス宛に送付されることがあります。お客様は、ご提供いただいた電子メールアドレスが有効であること、および定期的に確認できることを確認する責任があります。お客様は、各請求書に指定された支払期日までに全額を支払うことに同意します。期日までにお支払いがない場合、お客様には、未払い金に対して、毎月2%（年率26.82%）の割合で計算された利息が、最初に請求書が発行された日から全額支払われるまで課せられます。お客様のアカウントが60日間未払いの場合、当社はお客様のアカウントを回収業者に照会することがあります。また、当社は、当社が負担する合理的な管理費または回収費をお客様に請求することがあります。お客様のお支払いがお客様の金融機関で拒否された場合、当社はお客様に事務手数料を請求することがあります。また、当社は、当社の裁量により、予告なく請求書の発行頻度を変更したり、中間的な請求書を発行したりする権利を有します。

(b) 当社の裁量により預託金が必要であると判断された場合、当社は、必要な金額およびその金額の変更について、随時お客様に通知します。お客様が請求書の支払期日に残高全額を支払わない場合、当社は預託金から未払残金を控除して当該請求書に充当することができ、その場合、お客様は預託金の上乗せが必要となります。お客様が指定された保証金を維持しない場合、または保証金の全額を適用しても未払い残高が残っている場合、当社は本サービスを終了または停止することができます。お客様が当社の信用調査に合格しなかった場合、当社は独自の裁量により、お客様のアカウントにデポジットを適用することができず、お客様はプリペイドアカウントの資格しかないと判断する場合があります。

(c) お客様がある請求書の支払額を超えて当社に支払った場合、当社はその過払い金を繰り越し、次回の請求書に充当します。クレジット残高にはいかなる利息もつきません。すべての未払い料金に対する適用後にすべてのサービスが終了した時点で、お客様のアカウントにクレジット残高がある場合、クレジット残高が10ドル以上であれば、上記の通りお客様



に返金されます。

## 12.プリペイドアカウント

(a) お客様が前払いを選択した（および当社が承認した）場合、または当社の裁量で前払いが必要と判断した場合、お客様は、本サービスを利用するために、アカウントをクレジット残高で維持する必要があります。クレジット残高には利息はつきません。お客様のアカウントは、当社がお客様から支払いを受けたときに入金されます。すべての前払い金は返金されませんので、使用する予定のある本サービスに対してのみ前払いしてください。お客様のクレジット残高は、まず月額プランの料金に充当され、次にその他の月額固定料金、次に使用量に応じた料金または変動料金に充当されます。お客様は、使用するすべてのサービスをカバーする十分な残高を常にアカウントに維持する責任があることを認識し、同意するものとします。

(b) お客様が選択されたプランの月額料金を支払期日に引き落とせるだけの十分なクレジットがお客様のアカウントにない場合、お客様に電子メールまたはテキストメッセージで通知され、お客様のサービスはすべて停止されます。そのような通知から 30 日以内にお客様がアカウントを補充して該当する月額料金を引き落とせば、お客様のサービスは再開されます。そうしない場合、お客様のサービスは 30 日後に自動的に終了し、お客様はクレジット残高を失うこととなります。お客様のアカウントに、その他の月額固定料金または使用料を差し引くのに十分なクレジット残高がない場合、お客様が当該料金を差し引くのに十分な資金をアカウントに追加するまで、当該サービスは停止されます。

## 13.試用期間

15 日以内に AltumView 製品との相性が良くないと判断された場合は、購入された店舗にご来店いただき、製品が新品同様の状態であり、オリジナルのパッケージ、付属品、レシートを含む場合に限り、返金または交換させていただきます。15 日以内に返品または本サービスの解約をされた場合、早期解約手数料はかかりませんが、1 回限りのアクティベーション料金はお支払いいただきます。

試用期間の延長。障害をお持ちの方は、追加の試用期間が必要な場合があります。AltumView は 30 日間の試用期間を設けており、この期間中に障害をお持ちであると自認されるお客様は、違約金なしで契約を解除することができます。AltumView が提供するデバイスは、新品同様の状態で、オリジナルのパッケージ、付属品、領収書が含まれていれば、購入時の場所に戻すことができます。

## 14.プロモーション

当社は、時折、当社のサービスに関連するプロモーションを行うことがあります。当社が本サービスに関連したキャンペーンを実施する場合、当社は、予告なしに、当社が実施するキ

キャンペーン（当該キャンペーンに適用される条件を含むがこれに限らない）を随時変更する権利を留保します。

## 15. 免責事項

### (a) 本機および本サービスの制限事項

本装置は、設計上想定されるすべての異常事象を検出することを保証するものではなく、また、すべての情報を誤りなく収集することを保証するものではないことに同意するものとします。当社は、本デバイスが、お客様や他の人の事故、死亡、人身傷害、物的損害、不法侵入、緊急サービス対応の不当な遅延を未然に防止することをいかなる形でも保証するものではなく、それによって生じるいかなる傷害、損失、損害に対しても、当社は一切責任を負いません。

AltumView が提供するサービスは、信頼性の高い WiFi およびインターネット接続に依存することをお客様は理解するものとします。AltumView は、デバイスが常にインターネットに接続できることや、当社のデバイスによって生成された警告メッセージが、常にまたは短時間ですべての緊急連絡先に受信されることを保証するものではありません。

お客様が管理する施設・機器との間の接続を確立するために他社の設備や通信システムが使用されている場合、当社はお客様へのサービス提供に関連する他社またはシステムの作為・不作為・過失について責任を負いません。

本サービスの利用可能性、アクセスおよび品質は、天候、予期せぬ障害または誤作動（当社のサーバーまたはお客様のデバイスの障害を含みますが、これに限定されません）など、当社の合理的な支配の及ばない事態によって影響を受ける可能性があります。さらに、アップグレード、メンテナンス、その他の作業、または政府、規制、緊急時のサービスの優先順位付けや制限により、本サービスが中断されることがあります。当社および当社の第三者サービスプロバイダーは、天災、戦争、テロ行為、政府の行動、他のサプライヤーやオペレーターによる障害など、当社またはそのコントロールを超えた原因による、このような事象や中断、または本サービス規約に基づく当社の義務の不履行について、いかなる方法でもお客様に対して責任を負いません。

### (b) 免責事項

お客様が以下の保証の免責または除外もしくは制限を認めていない法域にお住まいの場合（お客様がケベック州にお住まいの消費者である場合など）、そのような免責、除外または制限はお客様には適用されませんが、そのような免責、除外または制限が認められていない範囲内でのみ適用されます。その場合、かかる免責事項、除外事項、制限事項は、適用される法律で認められる最大の範囲に限定されるものとします。

法律で認められている最大限の範囲で、上記の「デバイスの保証」に記載されている保証を除き、すべてのサービス、デバイス、機器、アクセサリおよびソフトウェアは、「現状の

まま」、「利用可能な状態」で提供されており、当社は、サービスに関するか否かにかかわらず、一切の表明、保証および条件を行わず、ここに明示的に否認します。これには、技量、商品性、満足のいく品質、潜在的な欠陥、商品性、権原、権利を侵害していないこと、特定目的への適合性に関する保証または条件、ならびに法令またはその他の法律、取引の過程または取引の使用から生じる保証または条件が含まれますが、これらに限定されません。当社は、本サービスがタイムリーであること、エラーがないこと、安全であること、正確であること、信頼できること、または中断されないこと、あるいはいかなるメッセージも適切に送信されることを表明、保証または担保しません。

#### 16.責任の排除および制限

(a) お客様は、法律で認められている最大限の範囲において、いかなる場合にも、直接的、間接的、偶発的、懲罰的、顕在的、道徳的、または結果的な損害を含むいかなる損失または損害に対しても、お客様またはその他の人に対して責任を負わないことに同意するものとします。直接的、間接的、偶発的、懲罰的、顕在的、道徳的、特別または結果的損害、事業への損害、情報またはデータの喪失、利益、貯蓄または収益の喪失、または期待された利益または貯蓄を実現できなかったことによる損害、その他あらゆる種類の非直接的、商業的または経済的な損失または損害を含み、いかなる法理論にも基づいています。これには、本サービス、デバイスもしくは機器、ソフトウェア、本サービスを通じて送信されたマテリアルもしくはメッセージ、本サービス、デバイスもしくは機器の故障もしくは利用不能、本サービス、デバイスもしくは機器もしくはソフトウェアの使用、または通信、情報もしくはデータへの不正アクセスもしくは改変、盗難、紛失、破損もしくは破壊に起因または関連するあらゆる損失または損害が含まれますが、これらに限定されるものではありません。

(b) いかなる場合も、契約違反、不法行為(過失を含む)その他に起因または関連するかを問わず、本契約に起因または関連するアルタムビューの総責任は、本契約に基づいてアルタムビューに支払われたまたは支払うべき合計金額を超えることはありません。

(c) 本利用規約の制限、除外、および免責は、当社の行為または不作為、当社の関連会社およびサービス提供者、ならびに当社およびその代理人のディレクター、役員、従業員、サブライヤー、エージェント、および代理店(総称して「サブライヤー・パーティ」)の行為に適用されます。本契約は、契約違反、過失、不法行為、またはその他の法理論を含むがこれらに限定されない、訴訟原因、要求、または請求の性質にかかわらず適用され、根本的な違反または違反、または本契約の本質的な目的の不履行や救済措置の不履行の後も存続するものとします。

#### 17.免責事項

お客様は、お客様による本サービスの使用または誤用、または本利用規約の違反に起因または関連する、サブライヤー関係者に対するあらゆる請求、訴訟または要求、判決、およびサ

プライヤー関係者が被るあらゆる損失および費用（合理的な弁護士および会計費用を含みますが、これに限定されません）を補償し、サプライヤー関係者（上記で定義されます）に損害を与えないことに同意するものとします。

## 18.通信とセキュリティ

(a) お客様は、本サービスを利用するために、本サービス以外の手段でアクセス可能な電子メールアドレスおよびインターネットアクセスを有していなければなりません。当社は、お客様の電子メールアドレスおよび／または当社のウェブサイトを利用して、サービスの停止または中断を通知するための連絡を含め、お客様との連絡を行います。お客様は、このような電子メールやインターネットへのアクセスに必要なすべての機器やサービスについて責任を負います。また、当社は、お客様の携帯電話にテキストメッセージを送信したり、場合によっては、電話、ボイスメールまたは通常の郵便で連絡事項を送付することがあります。

(b) お客様が本サービスに関して当社に連絡を取りたい場合は、当社のウェブサイトに記載されているいずれかの方法で連絡を取ることができます。お客様は、当社に対する法的請求は、以下の住所に郵送または宅配便で送付することに同意するものとします。

#607-220 Brew St., Port Moody, BC, Canada, V3H 0H6

(c) お客様は、お客様のアカウントに関連する情報へのアクセス、指示および／または変更を行う権限を有する人物であることを確認するために、当社に連絡してきた人物を確認する措置をとることが認められていること、および、当社に連絡してきた人物が確認された場合には、当社はかかる連絡をすべてお客様の権限によるものとして取り扱う権利を有することに同意します。検証は、お客様の個人情報の確認、お客様への二要素認証の送付、お客様のIDの確認など、様々な方法で行われる場合があります。

(d) お客様のアカウントのセキュリティが侵害されたと思われる場合は、直ちに当社にご連絡ください。お客様は、お客様が当社に通知するまで、お客様によるものであれ、他の人によるものであれ、お客様のアカウントのすべての変更、サービスの利用および料金について責任を負います。お客様が当社に通知した時点で、当社はお客様のアカウントを停止し、本サービスの利用を継続するために新しいアカウントを手配することができます。紛失または盗難にあったデバイスの交換は、お客様の責任となります。

(e) お客様が「デバイス」の紛失または盗難に遭ったことを当社に通知した場合、当社はおお客様の「サービス」を無償で直ちに停止するものとし、(i)当社が「デバイス」の紛失または盗難の通知を受ける前に発生したすべての料金、および(ii)お客様が「サービス」の契約を継続する場合は月額料金（および税金）、またはお客様が「サービス」を解約する場合は早期解約料金のいずれかを支払う義務を含む本サービス規約が引き続き適用されます。お客様が「デバイス」の所在確認または交換を行ったことを当社に通知し、「サービス」の復旧を要請した場合、当社は無料で「サービス」を復旧するものとします。

## 19.個人情報とプライバシー

(a) 当社は、お客様に本サービスを提供するために、お客様の連絡先、お客様の健康情報、およびお客様の支払いを処理するために必要な情報（お客様のクレジットカード情報など）など、特定の個人情報およびその他の情報をお客様に提供するようお願いし、お客様はこれに同意します。お客様は、最新の完全かつ正確な情報を当社に提供し、お客様の情報に変更が生じた場合には直ちに当社に最新の情報を提供する必要があります。お客様が当社に提供されたすべての個人情報は、随時改正される当社のプライバシーポリシーに基づいて当社が管理します。本サービスを有効にすることにより、お客様は、当社がお客様の個人情報およびその他の情報を、適宜改正される当社のプライバシーポリシーに従って使用することに同意したものとみなされます。さらに、お客様は、当社がお客様の個人情報を以下の者と共有することに明示的に同意するものとします。

- 1.ご本人または当社の合理的な判断により、ご本人の代理人として情報を求めている方。
- 2.お客様の信用を評価するため、またはお客様が当社に負っている未払い金を回収するために当社が利用する代理人（代理人が情報を必要とし、その目的のためにのみ情報を使用することに同意した場合

(b) 当社は、法律、規制または政府の要求を満たすため、本サービスを適切に管理するため、および本サービス、本サービスを提供するために使用されるデータ、ソフトウェア、ネットワークまたは機器、および当社の顧客を保護するために、本サービスの利用状況を監視し、情報を開示する権利を留保します（ただし、義務はありません）。

## 20.トレードマーク

AltumView の名前やロゴ、その他の単語、タイトル、フレーズ、マーク、ロゴ、アイコン、グラフィックは、AltumView Systems Inc.の商標であるか、またはライセンスに基づいて使用されており、法律によって保護されているため、当社の事前の書面による同意なしに、全部または一部を使用、コピー、模倣することはできません。

## 21.裁定

適用法で認められる最大限の範囲において、お客様は、当社が別段の合意をしない限り、本サービス、サービス条件、デバイス、機器、または関連するプロモーション、広告、声明、通信に関連するお客様と当社との間のすべての請求、紛争、または意見の相違（以下「紛争」）は、裁判所を除外して、秘密裏に、最終的かつ拘束力のある仲裁によって決定および解決されることに同意するものとします。

## 22.準拠法

お客様は、法律で認められている最大限の範囲において、本サービス条件がブリティッシュコロンビア州の法律に排他的に準拠することに同意するものとします。

### 23.一般

本サービス規約の一部が何らかの理由で法的強制力を持たない場合、その部分は本サービス規約の残りの部分の有効性に影響を与えることなく、本サービス規約から分離できるものとみなされます。本サービス規約は、本サービスに関するお客様と当社との間の完全な合意を構成します。お客様は、法律の運用による場合も含め、当社の書面による事前の同意なしに、本サービス条件または本サービス条件に基づくお客様の権利または義務を譲渡することはできません。当社は、当社の裁量で同意を留保したり、条件（信用調査、身元確認、管理費など）を付すことができます。当社は、当社の裁量で本サービス条件を譲渡することができます。本サービス条件は、本契約の当事者のそれぞれの後継者および許可された譲受人に利益をもたらし、それらを拘束するものとします。お客様による本サービス条件の違反に対する権利放棄は、当社が署名した書面によって行われたい限り有効ではなく、また、別段の定めがない限り、権利放棄された特定の違反に限定されます。

#### お問い合わせ

本プライバシーポリシーについてご不明な点がございましたら、[info@altumview.com](mailto:info@altumview.com) までご連絡ください。